

Kegler | IT

Wir schaffen Lösungen!

megra
baw

Steuerberatungsgesellschaft PartGmbH



CASE STUDY



Kegler IT & megra

Die Kegler IT GmbH & Co. KG ist zentraler Ansprechpartner für IT-Dienstleistungen wie IT- und Netzwerklösungen.

Durch langjährige Erfahrung sowie stetige Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter reicht das Beratungsportfolio von der klassischen Standardlösung bis hin zur individuellen Speziallösung.

In Zeiten der Schnellebigkeit sind Unternehmen zunehmend auf schnelle und flexible Lösungen angewiesen – digitale Technologien und Know-how entscheiden in der heutigen Arbeits- und Wirtschaftswelt über die Wettbewerbs- und Zukunftsfähigkeit eines Unternehmens.

Die megra Steuerberatungsgesellschaft hat sich auf digitale Steuerberatung für Unternehmensmandate spezialisiert.

Bereits seit 2009 treibt die Troisdorfer Kanzlei den Ausbau digitaler Prozesse in der Zusammenarbeit mit Mandanten voran.

Viele Buchhaltungs- und Verwaltungsprozesse sind bei megra mittlerweile automatisiert. Unter der Marke DiGiTAXperts ist die Kanzlei zudem aktiv an der Entwicklung und Mitgestaltung entsprechender Software und Kanzleilösungen beteiligt.



INNOVATIVER ANSATZ AUF DER SUCHE NACH DER PERFEKTEN LÖSUNG



DIE HERAUSFORDERUNGEN

Die Herausforderungen bestanden aus vielerlei kleinen Problemen:

- der verbaute Speicher in den genutzten Servern musste zwangsweise erweitert werden
- das WLAN lief nicht zuverlässig stabil
- durch den Inhouse-Kanzleiadministrator konnten die offenen IT-Aufgaben nicht deutlich genug verteilt und abgegrenzt werden
- die allgemeine Server-Performance schwankte stark
- es gab keine zentrale Verwaltung der Kanzleihardware (PC's, Notebook, ThinClients, iPhone, iPad, ...)
- viele Arbeiten mussten manuell erledigt werden
- DATEV-Updates dauerten mehrere Stunden an
- die Möglichkeit einer BYOD-Richtlinie war technisch nicht möglich
- es standen einige Servermigrationen (Exchange-Server, DATEV SQL-Server) in Zukunft an

Durch diese Vielzahl an Herausforderungen konnte meggra nicht die gewünschte Performance erreichen, welche technisch jedoch heute schon möglich ist.



LÖSUNGSANSÄTZE

Nach der ausführlichen Bestandsanalyse erstellte die Kegler IT einen ausführlichen Maßnahmenplan und konnte meggra all die genannten Herausforderungen nehmen - und noch mehr: Dank PARTNERasp kann Kegler IT die Kanzlei in neue IT-technische Standards überführen, sodass alle künftig neuen Anforderungen schnell, einfach und kompetent durch die IT-Consultants der Kegler IT umgesetzt werden können.

Die Server sind auf dem neuesten Stand, dank Microsoft Exchange online stehen meggra nun völlig neue Möglichkeiten im Bereich Microsoft365 zur Verfügung. Zusätzlich hat Kegler IT die Umstellung als Anlass genommen, der Kanzlei einen deutlichen Automatisierungsschub in der IT-Administration zu geben.

Dank Microsoft Intune werden künftig ca. 50 Endgeräte und ca. 14 iPads/iPhones zentral verwaltet und Apps, sowohl auf mobilen Geräten als auch an lokalen Windows-PC's (Swyx, zoom, TeamViewer, ...), installieren sich mit wenigen Klicks vollautomatisch.





IMPLEMENTIERUNGSPHASE

Nach der Vor-Ort-Besprechung begannen die Techniker der Kegler IT die besprochenen Lösungsansätze umzusetzen.

Da die Implementierung bzw. Umsetzung zuvor exakt be- und intensiv abgesprochen wurde, betrug die effektive Downtime der Kanzlei lediglich 1,5 Tage. Vorab wurde ein Standort-VPN ins Kegler IT Rechenzentrum aufgebaut, durch welchen es möglich war, die Hauptdaten im Hintergrund zu migrieren. Außerdem wurde eine Hybridkonfiguration zu Microsoft365 hergestellt, welche es ermöglicht, die E-Mail-Postfächer im laufenden Betrieb vom On-Premise-Exchange-Server 2010 zu Exchange Online zu migrieren.

Am Tag der Umstellung fand eine abschließende Synchronisation der Daten (Benutzerdaten, Datev-Datenbanken und Netzlaufwerke) statt. Im letzten Schritt erfolgte der Abbau der lokalen Serverhardware sowie die Deinstallation der nicht mehr benötigten Dienste (Exchange-Server).

Die Zusammenarbeit zwischen dem Kanzleiadministrator von megra und der Kegler IT verlief unproblematisch und zügig, sodass keine unerwarteten Probleme auftauchten und die Kanzlei wie geplant nach dem Umzug problemlos mit allen Systemen weiterarbeiten konnte.



IT-INFRASTRUKTUR VORHER / NACHHER

Die Infrastruktur der megra setzte vorher zu 100 % auf eigene Server im eigenen Haus. Diese waren teils redundant ausgelegt und wurden permanent gekühlt. Hierdurch entstanden nicht unerhebliche Strombetriebskosten. Zusätzlich verursachte auch die aktive Kühlung der Server durch eine Klimaanlage nicht unerhebliche Kosten. Die gesamte Struktur war durch viele VLAN's sehr komplex gestaltet worden. Neben den Servern existierte dazu eine veraltete physikalische Telefonanlage vor Ort.

Nach dem Umzug ins PARTNERasp wurde die gesamte Struktur deutlich vereinfacht. Es ist neben einem Switch und einem Glasfasermodem im Serverraum nur noch ein Router nötig, der die VPN-Verbindung in das Rechenzentrum herstellt. Sämtliche weitere Hardware konnte durch den Umzug abgeschaltet werden.

Zusätzlich wird nun die vorliegende, synchrone 250er-Glasfaserleitung als primäre Verbindung genutzt, sodass genügend Bandbreite für PARTNERasp und sämtliche Online-Lösungen (Teams, sevDesk, lexoffice, Personio) besteht. Auch die Einbindung der neuen SwyxOn-Cloud-Telefonanlage wurde durch die Kegler IT sehr schnell umgesetzt, sodass es zu keinem Ausfall der Telefonie kam.

In der Kanzlei als auch mobil können die Mitarbeiter ohne Beeinträchtigung nun arbeiten. Dank der zentralen Verwaltung durch Microsoft Intune ist auch eine Festnetzerreichbarkeit mobil am iPhone und iPad gegeben.

Die IT-Aufgaben wurden nun eindeutig verteilt, sodass etwaige neue Probleme schnell und effizient gelöst werden können.



FAZIT

megra kann den Wechsel ins PARTNERasp allen Interessenten jederzeit sehr empfehlen und ist mit der Umsetzung und den Leistungen durch die Kegler IT rundum sehr zufrieden.